



П Л А Н

по улучшению качества работы

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2» по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ по ка за те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
1	2	3	4	5
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,6	Соответствие информации об организации предъявляемым требованиям.	Своевременное обновление полной, актуальной и достоверной информации на официальном сайте школы. Размещение информации для всех участников образовательной деятельности в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"

1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	10	Размещение на официальном сайте школы сведений о педагогических работниках организации по требуемым параметрам	Своевременное обновление и актуализация информации в сети Интернет на официальном сайте школы сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам: - сведений о руководителе / заместителях организации - контактные данные руководства/заместителей школы: телефон, электронная почта - перечень педагогического состава школы с включением информации о, должности, уровне образования, квалификации, ученом звании и степени (при наличии), преподаваемых предметах, контактных данных педагогических работников школы и т.д.
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	9,4	1. Наличие утвержденного регламента работы с обращениями обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся через электронный журнал, официальный сайт школы, электронную почту, официальный телефон. 2. Увеличение взаимодействия с получателем образовательных услуг через электронный журнал, официальный сайт школы, электронную почту, официальный телефон	1. Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте школы. 2. Создание регламента работы с обращениями обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся через электронный журнал, официальный сайт школы, электронную почту, официальный телефон.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	6,5	Функционирование системы уведомлений.	1. Разработка форм уведомления о ходе рассмотрения обращений граждан. 2. Ведение журнала в электронном виде по обращению граждан.

Критерий 2:

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,3	Пополнение материально-технического обеспечения. Обновление программного обеспечения.	1. Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения школы. 2. Составление перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2020-2022 гг. 3. Реализация мероприятий по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,6	Увеличение доли обучающихся, получающих горячее питание в школе. Уменьшение доли заболеваний и травматизма в школе.	1. Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся по предупреждению травматизма и заболевания обучающихся в школе. 2. Систематический контроль за качеством питания обучающихся. 3. Проведение систематической информационно-разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,0	Наличие индивидуальных маршрутов для обучающихся. Наличие и доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий и консультаций.	Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся. Обновление необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий и консультаций.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,7	Увеличение доли обучающихся, пользующихся дополнительными образовательными услугами.	1. Анализ востребованности различных дополнительных образовательных программ. 2. Увеличение количества дополнительных образовательных программ в школе.

2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	8,6	Увеличение количества победителей, призеров среди обучающихся, принимающих участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях. Заключение договоров с ВУЗами, учреждениями дополнительного образования.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,0	Снижение количества обучающихся с высоким уровнем тревожности.	Работа специалистов по оказанию медицинской и психолого-педагогической помощи обучающимся. Работа школьной службы медиации для оказания психолого-педагогической помощи обучающимся.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,4	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями школы (паспортом доступности).	Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	9,3	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников	Организация круглых столов, тренингов, методических обучений по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности
3.2	Оценка компетентности работников организации	9,5	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Составление и реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.

Критерий 4:

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	8,9	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы.	Реализация перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы.
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	9,1	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг: -проведение плановых повышений квалификации педагогических работников; - участие педагогических работников в конференциях, семинарах; -проведение открытых уроков с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся.
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	9,2	Увеличение доли получателей образовательных услуг, готовых порекомендовать школу родственникам и знакомым.	Реализация мероприятий направленных на популяризацию образовательной организации: проведение дней открытых дверей, праздников, фестивалей, соревнований, концертов совместно с родителями (законными представителями) обучающихся.